

O que a Central System pode fazer para sua empresa?

Saiba como a Central System pode aumentar os resultados dos seus negócios e entenda nossos diferenciais, responsáveis por tornar nossos clientes líderes frente à concorrência.



Índice:

Monitoramento Central Mob

Home > Monitoramento

Filtro

Monitoramento de OS

TOTAL DE OS
3362
46.73% fechadas

REALIZADAS
1038
30.87% do total

NÃO REALIZADAS
533
15.85% do total

PENDENTES
1638
48.72% do total

ATRIBUÍDAS
3209
95.45% do total

- 1 Central System: Tecnologia da Informação (TI) e Mercado
- 2 O que a Central System oferece para o meu negócio?
- 3 Por que a Central System?
- 4 Aplicativos de gestão: tecnologia que agrega valor ao seu negócio
- 5 Aplicativos Central System: o que fazem para o seu negócio?
- 6 Logística
- 7 Gestão de Equipe Externa
- 8 Dentro e fora: Comunicação entre campo e gerência
- 9 Sustentabilidade: redução de tempo e dinheiro
- 10 A experiência do público
- 11 Central System em números
- 12 Nossos clientes



Central System: Tecnologia da Informação (TI) e Mercado

1

O que seria do mercado atual se não fossem as plataformas de gestão de operações? Você imagina sua empresa sem uma ferramenta que gere fluxo de informações para o seu negócio, tornando a comunicação entre equipes e dentro da empresa mais eficaz?

Ainda, imagina a sua gestão fazendo a análise de informações analogicamente, transformando dados em resultados à mão, imersa em papéis, utilizando uma planilha do Excell para cada operação?

Com certeza, seu negócio perderia performance, vendas, público e, finalmente, dinheiro. Com a tecnologia, o mercado atual exige velocidade e eficácia. Sem isso, uma empresa pode desaparecer...

Há oito anos, no Brasil, em meio ao início de uma crise financeira, esta era a realidade de uma série de empresas dos mais variados ramos. Aqui, o mercado não produzia aplicativos capazes de ajudar a gestão de um negócio a administrar suas equipes e sua logística, coletando dados e processando informações em tempo real, acessíveis a todo o seu time na palma de suas mãos.

Para preencher esta lacuna, nasce a Central System. Ao longo desses oito anos, com nossos softwares de gestão, nós temos superado as expectativas de nossos clientes, tornando-os mais competitivos frente à concorrência, através da excelência na prestação de serviços tecnológicos inovadores e de altíssima qualidade.



Se você pode melhorar, então por que escolhe continuar vivendo como há anos atrás?



O que a Central System oferece para o meu negócio?

2

Resultados reais, soluções tecnológicas e atendimento personalizado que otimizam as operações para ganho de tempo, eficácia e geração de renda.

A Central System planeja e desenvolve plataformas tecnológicas de gestão de equipe e de logística para as mais diversas operações do seu negócio.

Nosso time extremamente qualificado e certificado nas mais modernas tecnologias se mobiliza para assegurar comprometimento e eficácia no desenvolvimento de soluções inovadoras para o funcionamento da equipe, da logística e para a gestão da informação de sua empresa.

Ora, é impossível, no mundo dos negócios, a sobrevivência sem informação e sem a entrega de um serviço dinâmico, capaz de estar onde seu público deseja.

As plataformas da Central System possibilitam que sua gerência tenha acesso a dados de forma otimizada e em tempo real, ajudando sua empresa a ganhar tempo e a economizar dinheiro.

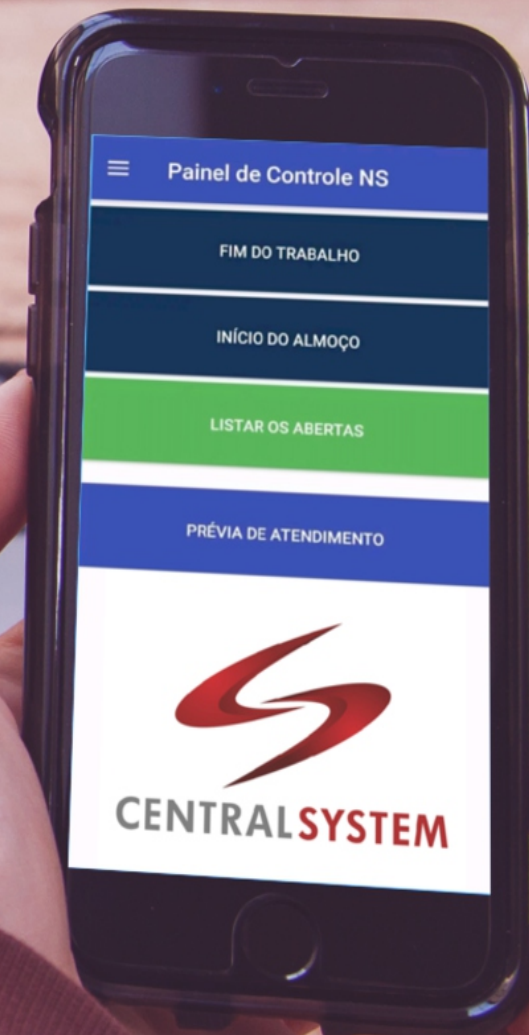
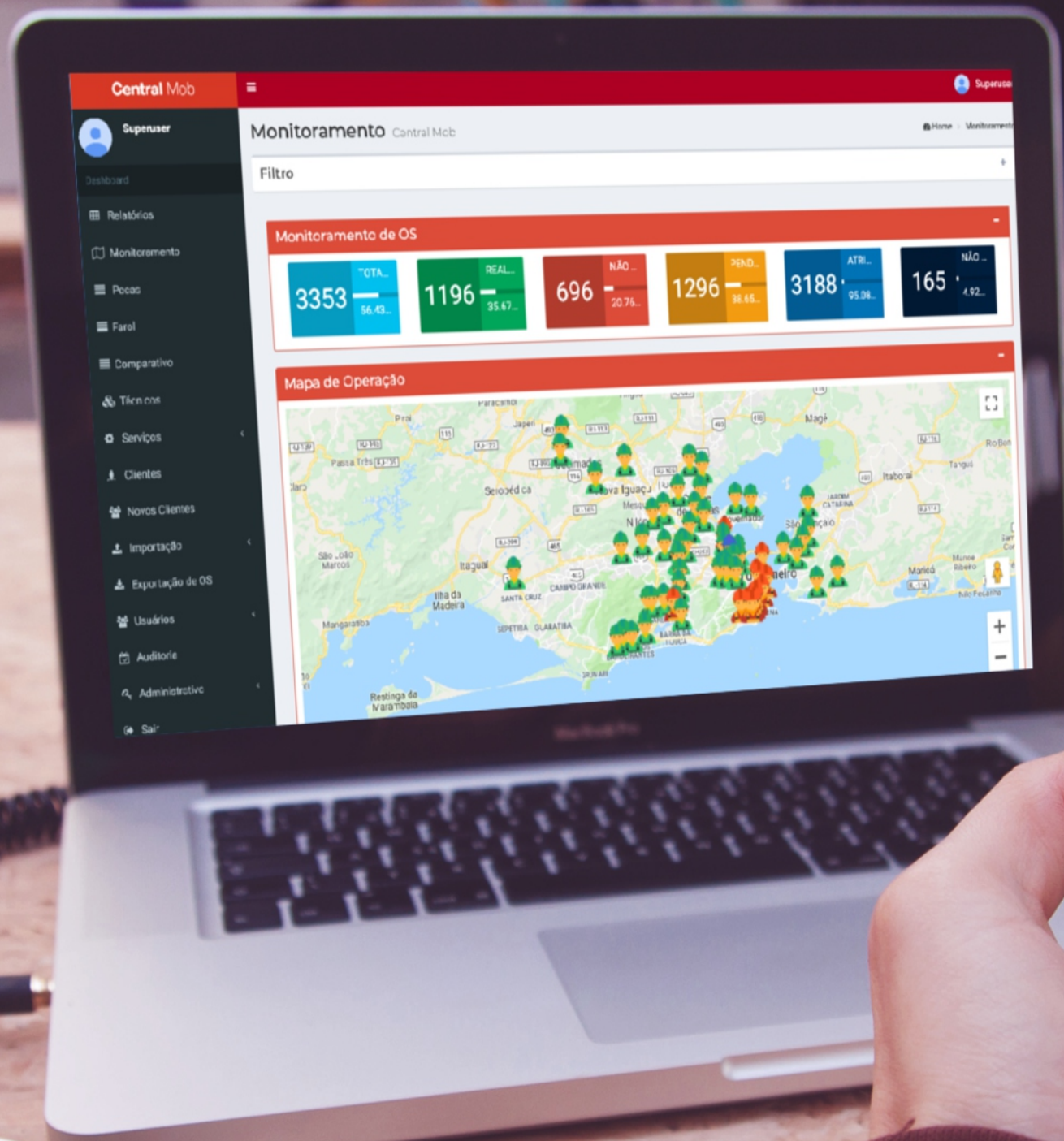
Além disso, a Central System oferece segurança. O grande diferencial está no nosso modelo de negócios, no qual nós assumimos todos os riscos e investimentos iniciais. Primeiro, sua empresa gera receita, através de nossas soluções. Depois, ela destina uma parte da receita para pagamento pelos nossos serviços.

Com um plano de negócios moderno e inovador desses, por que se arriscar com quem não se dedica à sua empresa como a Central System pode se dedicar?



Central System é sinônimo de qualidade aprimorada e excelência.





Possuímos uma área de projetos comerciais que identifica as necessidades dos clientes e apresenta soluções. Todas personalizadas ao seu negócio.

Nosso time de implantação interage com nossos clientes constantemente e garante a completa conformidade dos serviços contratados.

Nossa área de atendimento possui um Service Desk 24x7x365, um marco na interação com os clientes.

Por que a Central System?



▶ Com o gerenciamento proativo da tecnologia Central System, sua empresa assegura a detecção e a resolução de incidentes no menor tempo possível.



Softwares de gestão: tecnologia que agrega valor ao seu negócio **4**

É inegável: a tecnologia tornou possível o aprimoramento das relações. Sobretudo a Internet. É como se ela fosse a Caixa de Pandora contemporânea que, quando foi aberta, mostrou para o mundo uma imensa esperança de viver, desde que fossem desvendados os mistérios e males libertados por ela.

A Grande Rede provocou a disseminação de vários conhecimentos, encurtou espaços e desmistificou a possibilidade de acesso a todo tipo de informação. O público descobriu que sua empresa não fica em um enorme castelo inalcançável no topo de uma montanha.

As pessoas antenadas, que se adaptaram e assimilaram os novos tempos, ganharam a capacidade de saber sobre sua marca a qualquer momento, trocando informações entre elas, buscando atestar a autoridade e a excelência dos seus serviços e produtos.

As empresas antenadas, que se adaptaram e assimilaram as novas tecnologias, ganharam a capacidade de conhecer melhor seus clientes para saber o que eles querem, onde eles estão e como se relacionam com seus produtos e serviços. Mais ainda, as empresas ganharam a capacidade de estar onde o público precisa, quando ele precisa.

As plataformas de gestão se tornaram a chave para uma administração inovadora, por aprimorarem o contato direto de seu público com sua empresa, por meio das informações acessadas por sua equipe, garantindo uma atividade que só gere lucros e vantagens.



Os softwares desenvolvidos pelos profissionais da Central System engajam seu público interno no processo de produção. Eles alinham e unificam as informações nas diversas plataformas, para que sua equipe tenha disponibilidade de trabalho em smartphones, tablets e computadores.

Nossos aplicativos recebem dados e informações em tempo real sobre as operações que estão em campo, proporcionando uma visão logística mais ágil para a sua gerência. Também, proporcionam um atendimento dinâmico, sempre atualizado.

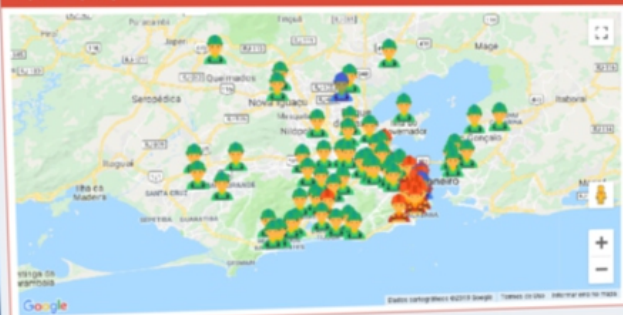
▷ Suas rotinas acontecem sem erro e com menor custo.

Softwares Central System: o que fazem para o seu negócio?

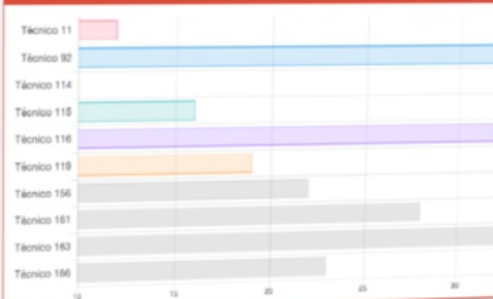
5

Filtro

Mapa de Operação



Performance



Total



Os Fechadas



Logística 6

Os softwares de logística e TMS da Central System monitoram os estoques, a doca e a disponibilidade dos funcionários para a entrega imediata do produto.

Também tornam o processo mais otimizado, sem atraso ou demora.

Nossos aplicativos atendem a pedidos, geram relatórios online acessíveis para toda a equipe, monitoram entregas em tempo real, medem satisfação, controlam a realização das tarefas e monitoram a disponibilidade dos produtos em estoque ou de serviços disponíveis, à medida que se alteram.

Além disso, com nossas soluções, sua empresa monitora o trajeto para reconhecer extravios, controlar a velocidade e o combustível da frota em campo e para saber da necessidade de manutenção do veículo de entrega.

Assim, você garante a integridade do produto, rapidez na entrega, atenção aos detalhes, sucesso no processo produtivo, trabalho online sem parar e aumento da performance de sua empresa no mercado.

▷ Faça a gerência da sua logística com tecnologia.



Gestão de Equipe Externa

7

A gestão humana tem hora para funcionar. A automatizada, não. Um software de gestão trabalha full time para o seu negócio, o que representa aumento de produtividade. Isto significa que o aplicativo está transformando dados em soluções a todo momento, não importando a hora que o público procura a sua marca.

Os softwares de gestão da Central System acabam com o ócio dos funcionários, pois monitoram as tarefas dos agentes de campo em tempo real. Nenhuma visita ou pedido passam despercebidos. Nenhum funcionário consegue justificar mais “corpo-mole”.

Ao dar login no aplicativo desenvolvido por nós, seu funcionário se torna presente na rede da sua empresa e a gerência consegue otimizar as tarefas, alocando-as para quem está mais disponível.

Nossos softwares tornam o controle sobre as atividades mais preciso, por meio de registros fotográficos que fazem parte de um relatório completo, online e disponível para todo time a qualquer momento no celular. Tudo isso, graças à capacidade de armazenamento em nuvem.

- ▷ Sua empresa ganha segurança nas informações e o cliente ganha comodidade, porque poderá acompanhar seus pedidos, etapa por etapa, em tempo real, via Internet, através de seu computador ou dispositivo móvel (celular ou tablet).



Dentro e fora: Comunicação entre campo e gerência 8

A excelência na gestão de equipe externa representa um enorme ganho em tempo e evita desperdício de recursos (materiais e humanos).

Uma gestão de equipe inteligente, como a da Central System, oferece ferramentas que auxiliam a tomada de decisões corretas pela gerência, com rapidez e eficiência. Informações preciosas são transformadas em dados assertivos, tornando a comunicação interna mais objetiva. Com isso, seus gestores poderão dispor de mais tempo para criar estratégias eficazes de approach, prospecção e manutenção do seu público.

▷ Lembre-se: um processo interno eficiente precisa acontecer para que o externo se realize com uma comunicação eficiente entre equipes, sem ruídos, repetições ou erros.





Investir em grandes espaços de trabalho tem sido cada vez menos possível. Espaços de coworking, home offices e redução de pessoal, o que leva à concentração de tarefas diversas por um único funcionário, são alternativas adotadas por empresas que não podem mais arcar com grandes espaços físicos.

No entanto, não são apenas funcionários, computadores e baias que demandam estações de trabalho. Arquivos em papel podem ser responsáveis por boa parte do consumo de espaço em uma organização.

Os aplicativos Central System ajudam sua empresa neste quesito também. A geração de documentos online e o imediato armazenamento em nuvem permite que seus arquivos tenham durabilidade e fácil busca para acesso, além de não tomar grandes espaços físicos em seus escritórios.

▷ Evite desperdício! De espaço e de tempo, pois arquivos em papel, muitas vezes, exigem longo tempo de busca.

Sustentabilidade: ⁹ redução de tempo e dinheiro



A experiência do público *10*



Os softwares da Central System, ajudando na administração de sua equipe externa e de sua logística, aprimora a comunicação entre funcionários, porque trabalha a informação de maneira otimizada.

A experiência do seu cliente com sua marca fica cheia de credibilidade, pois não há erros ou contradições no contato com seus funcionários. E credibilidade é o principal fator que faz o público compartilhar seus produtos, serviços e eventos, gerando para você mídia espontânea.

- ▷ Ter informações atualizadas dá fluidez à relação do público com sua empresa.





- ▷ Mais de 4.5 mil usuários do nosso sistema;
- ▷ Presente em mais de 3.2 milhões de clientes finais;
- ▷ Atende 32 municípios do Estado do Rio de Janeiro;
- ▷ Mais de 700 mil gerenciamentos de processos e serviços.

Central System **em números** 11



Nossos clientes *12*



Agora que você já sabe que o sucesso e a inserção da sua empresa dentro desse novo cenário de alta tecnologia é mais simples do que você pensou, entre em contato com um de nossos consultores e conte com inovação e excelência em gestão e automação de processos!

www.centraisystem.com.br

